



CESTA GRAND

AKTIVHOTEL & SPA

A - Z



An aerial photograph of a mountain village, likely in the Alps, featuring a winding river, green fields, and traditional houses. A large, semi-transparent brown circle is overlaid in the center, containing the word "DEUTSCH" in white capital letters. The background shows lush green hills and distant mountain peaks under a blue sky with scattered clouds.

DEUTSCH



HIER IST DAS GLÜCK AUF IHRER SEITE

Das CESTA GRAND Aktivhotel & SPA im Salzburger Land – die erste Adresse für einen unvergesslichen Urlaub.

Stellen Sie sich einen Moment der inneren Freiheit vor. Einen Moment ohne Hektik, ohne Verpflichtungen. Schließen Sie die Augen, atmen Sie tief ein, spüren Sie Ihr Lächeln. So fühlt es sich an, im CESTA GRAND Aktivhotel & SPA Urlaub zu machen.

Sie werden sich hier wunderbar entspannen, Ihrem Körper Gutes tun und wahre Gaumenfreuden genießen. Stress und Rastlosigkeit haben keinen Zutritt. Stattdessen finden Sie Ruhe und Vitalität, gehobene Gastlichkeit und feinste Kulinarik, vielfältige Sportmöglichkeiten und ein umfangreiches Wellness-Programm.

Eingebettet in eine der schönsten Berglandschaften Europas, erwartet Sie hier ein exklusiver Rückzugsort, an dem Sie mit Sicherheit Momente der Freiheit erleben werden. Und Momente des Glücks.

A

ABENDESSEN

Im Restaurant servieren wir Ihnen jeden Abend ein Buffet oder ein Wahlmenü mit Salatbuffet. Selbstverständlich berücksichtigen wir gerne Ihre Wünsche bezüglich Ihrer Nahrungsmittelunverträglichkeiten.

ABREISE

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Je nach Verfügbarkeit und gegen einen Aufpreis von 10,00 € pro Stunde stellen wir Ihnen gerne das Zimmer in der Zeit von 11:00 bis 15:00 Uhr zur Verfügung. Der Preis für ein Tageszimmer von 11:00 bis 18:00 Uhr beträgt 70,00 €.

ALLERGIE

Damit Sie Ihren Urlaub rundum genießen können, informieren Sie uns bitte über eventuelle Allergien. Sei es in Bezug auf Ihre Ernährung, das Zimmer oder die Bettwäsche, wir sorgen dafür, dass Sie sich wohlfühlen können.

ANIMATION

Unsere Gäste- und Sportbetreuer beraten Sie gerne. Weitere Informationen an unserer Rezeption erhältlich.

APOTHEKE

Die nächste Apotheke finden Sie in Bad Gastein, neben dem Eurospar. Die Öffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption. Gerne unterstützen Sie unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption bei der Besorgung, sollten Sie Medikamente benötigen.

ARZT

Ärztendienst: 141. Bei Notfällen steht Ihnen auch unsere Rezeption Tag und Nacht zur Verfügung (DW 255).

AUTOVERMIETUNG

Haben Sie Interesse ein Auto zu mieten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (DW 255)

B

BABYSITTER

Ihre Kleinen sind bei uns in guten Händen. Wir organisieren gerne eine private Betreuung gegen Gebühr. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption (DW 255).

BADESEEN

Im Sommer locken die Badeseen. Bitte wenden Sie sich für nähere Informationen an unsere Rezeption (DW 255).

BANKEN UND BANKOMATEN

Bad Gastein: Sparkasse oder Oberbank neben dem Eurospar; die Raiffeisenbank in Höhe der Bahnunterführung.

BAHNHOF

Für Ihre An- und Abreise können sie unseren kostenfreien Transfer (täglich von 08.00 - 16.00 Uhr) zum Bahnhof nutzen. Bitte melden Sie sich hierfür rechtzeitig an unserer Rezeption (DW 255).

BAR

In unserer gemütlichen „Wohnhalle“ mit Kaminbar finden Sie ein ansprechendes Ambiente für den Ausklang eines erfüllten Tages. Genießen Sie ein Glas Sekt, ein Pfiff Bier, ein gepflegtes Glas Cognac oder die Auswahl unserer Cocktail-Klassiker.

BEAUTY- UND GESUNDHEITS-CENTER „SIGNATUR“

In unserer Beauty- & Gesundheitsabteilung beraten und verwöhnen wir Sie mit exklusiven Pflegeprodukten, mit Thermalwannenbädern, Fango, Massagen, Maniküre, Pediküre und einer Vielfalt an Beautybehandlungen.

Ausführliche Informationen finden Sie in unserem SPA - Folder. Vereinbaren Sie Ihren Termin bitte vor Ort an unserer Rezeption unter der DW 255.

BILLARD

Im Untergeschoss finden Sie Freizeiträume mit Tischtennis, Tischfußball und Billard. Raumschlüssel und Queues halten wir für Sie an der Rezeption bereit, Kugeln direkt am Billardtisch (gegen Gebühr).

BITTE NICHT STÖREN

Zeigen Sie uns, wenn Sie ungestört sein möchten. Verschließen Sie bitte Ihre Zimmertüre und nutzen Sie das **Bitte-nicht-stören-Schild**.

BRETTSPIELE UND SPIELKARTEN

Eine Auswahl an Brettspielen und Spielkarten halten wir für Sie als Leihgabe an der Rezeption bereit.

C

CAFÉ

In der „Wohnhalle“ finden Sie das, was dem Österreicher heilig ist: Himmlische Mehlspeisen sowie zahlreiche Kaffeevariationen; vom „kleinen Braunen“ bis zum „Einspänner“ und seine Gemütlichkeit! Täglich ab 15.00 Uhr geöffnet.

D

DIÄT UND SCHONKOST

Wir stellen Ihnen gerne einen individuellen, ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Ernährungsplan zusammen. Geben Sie uns bitte so bald wie möglich Ihre speziellen Wünsche bekannt.

E

ELEKTRISCHE SPANNUNG

Alle Steckdosen in den Zimmern liefern 220 Volt Wechselstrom. Stromadapter leihen wir Ihnen gerne gebührenfrei an der Rezeption aus (DW 255).

F

FITNESSSTUDIO

Unser Fitnessstudio finden Sie links des Wellnessfoyers. Täglich von 07.00 - 21.00 Uhr für Sie geöffnet.

FREIZEITANGEBOTE

Wechselndes Gäste- und Sportprogramm wie z.B. Wanderungen, Nordic Walking, Fackelwanderungen oder im Winter geführte Skitouren. Über Sport- und Wandermöglichkeiten sowie Ausflüge und das kulturelle Angebot informieren Sie gerne unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption (DW 255). Für alle Aktivitäten liegt an der Rezeption eine Mappe bereit, in welche Sie sich eintragen können.

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstückbuffet im Restaurant. Täglich von 07.30 - 11.00 Uhr. Möchten Sie in Ihrem Zimmer frühstücken? Gerne bringen wir Ihr Zimmerfrühstück, gegen einen Aufpreis.

FUNDSACHEN

Sollten Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter:Innen an der Rezeption (DW 255).



GARAGE

Gegen eine Gebühr pro Nacht bieten wir Ihnen eine begrenzte Anzahl an Garagenplätzen. Ihre Reservierung nehmen unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption gerne entgegen (DW 255). Desweiteren stehen Ihnen 140 kostenfreie außen Parkplätze zur Verfügung.

GEPÄCKSERVICE

Für den Gepäckservice wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption (DW 255). Wir helfen Ihnen gerne.

GOLF

Die malerisch angelegten Spielbahnen des Golfclubs Bad Gastein, direkt am Hotel gelegen, versprechen ein unvergessliches Golferlebnis. Als Hotelgast erhalten Sie eine Ermäßigung auf das 18-Loch-Green-fee. Wir organisieren für Sie Abschlagszeiten, Golfkurse für Anfänger und Fortgeschrittene oder Privatstunden mit unserem Head Pro Adam Fisher. Weitere fünf Golfplätze im Umkreis von 70 Kilometern lassen Ihren Golfurlaub zu einem der abwechslungsreichsten werden. Unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption informieren Sie gerne (DW 255).

GUTSCHEINE

Schenken Sie Freude! Unser Team von der Rezeption stellt Ihnen gerne individuelle Gutscheine für Ihre Liebsten aus.

H

HAFTUNGSSCHÄDEN

Wir behalten uns vor, Schäden nach eingehender Prüfung direkt mit Ihnen zu verrechnen.

HAUSTIERE

Ihre Lieblinge sind bei uns herzlich willkommen, wir berechnen eine Gebühr pro Tag. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre vierbeinigen Lieblinge nicht in das Restaurant, den SPA-Bereich und auf die Liegewiese mitgenommen werden dürfen.

HEILSTOLLEN

Der Gasteiner Heilstollen ist mit Innentemperaturen von 37,5 °C bis 41,5 °C weltweit einzigartig und gilt wegen seiner hohen Erfolgsquote als das wirkungsvollste Heilmittel. Informieren Sie sich an unserer Rezeption (DW 255).

K

KLEIDUNGSEMPFEHLUNG

In unserem Restaurant empfehlen wir Ihnen angemessene Kleidung. Für Ausflüge und Wanderungen empfehlen wir den klimatischen Verhältnissen angepasste praktische und bequeme Kleidung sowie festes Schuhwerk.

KINDER UND BABYS

Für Ihre Kleinsten stellen wir Gitterbetten, Wickelauflagen, Windeleimer, Babybadewannen, Flaschenwärmer zur Verfügung. Einen Babysitter organisieren wir gerne (gegen Gebühr).

Im Kinderclub finden Sie Spiele und eine Rutsche. Der hoteleigene Spielplatz ist direkt beim Haus. Größere Kinder finden Billard, Tischtennis und Tischfußball im Untergeschoss (gegen Gebühr). Kommen Sie gerne auf uns zu (DW 255).

KIRCHEN

Katholisch:

- Böckstein: Wallfahrtskirche „Maria zum guten Rat“
- Bad Gastein: Gasteiner Nikolauskirche, Sankt-Preims-Kirche
- Bad Hofgastein: Liebfrauenkirche
- Dorfgastein: St.-Rupertus-Kirche

Evangelisch:

- Christopheruskirche
- Evangelische Heilskirche

Zeiten der Gottesdienste erfahren Sie an unserer Rezeption (DW 255).

KREDITKARTEN

Sie können Ihre Rechnung bei uns bequem mit Maestrokarte, Mastercard bzw. Eurocard, Visacard und American Express bezahlen.

M

MINIBAR

Die Minibar in Ihrem Zimmer füllen wir täglich auf. Bei besonderen Wünschen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:Innen.

MORGENPOST

Täglich finden Sie unsere hauseigene Morgenpost im Hotelrestaurant zum Frühstück mit besonderen Tages-Tipps, Wetterbericht und Freizeitangeboten.

N

NACHMITTAGSJAUSE

In der „Wohnhalle“ mit Kaminbar verwöhnen wir Sie mit kleinen Gaumenfreuden vom Nachmittagsbuffet. Im Rahmen der Halbpension ist dies im Preis enthalten, exklusive Getränke. Täglich von 14.30-16.30Uhr.

NOTFALL

Bei Notfällen verständigen Sie bitte umgehend unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption (DW 255) oder rufen Sie:

Rettung	144
Polizei	133
Feuerwehr	122

P

PARKPLATZ

Direkt vor dem Hotel stehen Ihnen 140 kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

R

RADIO

Das Radio wird über den Fernseher gesteuert, verwenden Sie dafür einfach die TV-Fernbedienung.

RAUCHEN

Der gesamte Innenbereich des Hotels ist rauchfrei. Am Hoteleingang & auf unserer Sonnenterrasse haben wir eine Raucherzone eingerichtet. Vielen Dank.

REPARATUREN

Sollte in Ihrem Zimmer eine Reparatur oder eine spezielle Reinigung anfallen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter DW 255.

RESTAURANT - ÖFFNUNGSZEITEN

Frühstück: 07:30 - 11:00 Uhr
Abendessen: 18:30 - 20.30 Uhr

REZEPTION

Unsere Mitarbeiter:Innen an der Rezeption sind 24 Stunden für Sie erreichbar (DW 255).

S

SAFE

Der Safe im Zimmer steht Ihnen gebührenfrei zur Verfügung.

SCHWIMMBAD

Wir weisen höflich darau hin, dass die Benutzung auf eigene Haftung geschieht und keine permanente Badeaufsicht vorhanden ist. Eltern haften für Ihre Kinder.

Die Wassertiefe beträgt max. 1,60 m. Unser Schwimmbad ist täglich von 07.00 - 21.00 Uhr, die Saunen von 15.00 - 21.00 Uhr geöffnet.

SPORTGERÄTE

Gebührenfrei stellen wir Ihnen gerne Nordic-Walking-Stöcke, Tischtennisschläger und Tennisschläger oder Schneeschuhe zur Verfügung. Gegen eine Gebühr können Sie gerne E-Bikes an der Rezeption ausleihen. Unsere Rezeptionsmitarbeiter:Innen (DW 255) informieren Sie gerne.

T

TELEFON

Für eine Freileitung wählen Sie bitte die „0“ und anschließend die gewünschte Telefonnummer. Die Gesprächskosten werden automatisch auf Ihre Hotelrechnung verbucht. Selbstverständlich sind Sie auch für Anrufer direkt im Zimmer erreichbar:

+43 6434 2526-xxx.

Die Durchwahl entspricht Ihrer Zimmernummer.

Wichtige Telefonnummern:

Rezeption	255
Restaurant „Herd & Seele“	281
Wohnhalle mit Kaminbar	250
Zimmerservice	281/255
Beauty-und Gesundheitscenter	461

TENNISPLÄTZE

Unsere zwei Sandplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Tennisschläger und Bälle leihen wir Ihnen gebührenfrei. Gerne beraten wir Sie auch, wenn Sie eine Tennisstunde mit Trainer wünschen. Melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption (DW 255).

TERRASSE

Blumenpracht oder weiße Gipfel, duftender Nachmittagskaffee und köstliches Backwerk – von unserer Sonnenterrasse zeigen sich die ganze Schönheit des Gasteinertales und das herrliche Bergpanorama der Hohen Tauern auf einen Blick.

Sie erreichen die Terrasse direkt von der Wohnhalle mit Kaminbar aus.

V

VERANSTALTUNGEN

Bei uns im Haus und im Gasteinertal erleben Sie ein vielfältiges Freizeit- und Kulturprogramm. Wir informieren Sie gerne in unserer Morgenpost.

Wenden Sie sich bei Fragen bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter:Innen.

W

WÄSCHE

Bitte geben Sie Ihre zu reinigende Wäsche bis 9:00 Uhr an der Rezeption ab. Die Rückgabe erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Chemische Reinigung auf Anfrage.

WECKDIENST

Bitte informieren Sie unsere Rezeption, wann Sie geweckt werden möchten (DW 255). Sie können auch die Weckfunktion Ihres Zimmertelefons nutzen.

WETTERBERICHT

Eine Vorschau für den aktuellen und den nächsten Tag lesen Sie in unserer hauseigenen Morgenpost oder über unser Tablet an der Rezeption.

WLAN

WLAN steht Ihnen im ganzen Haus, außer dem SPA- & Wellnessbereich kostenfrei zur Verfügung.

WELLNESSBEREICH

Wir möchten Sie höflich darauf aufmerksam machen, dass der Zugang mit Straßenbekleidung nicht gestattet ist.

In Ihrem Zimmer finden Sie für Ihren Aufenthalt Bademäntel, Badeslipper und Badetücher sowie Ihre persönliche Wellnesstasche für den Wellnessbereich. Wir bitten Sie um rücksichtsvolles Verhalten im gesamten Bereich. Bitte reservieren Sie die Liegen nicht über einen längeren Zeitraum. Für Sitz- und Liegeflächen verwenden Sie bitte die dafür vorgesehenen Handtücher. Bitte stellen Sie Ihr Smartphone auf lautlos.

Der Saunabereich ist für Personen ab 16 Jahren.

Wir bitten Sie keine Badebekleidung in der Sauna und im Dampfbad zu tragen! Aus hygienischen Gründen benutzen Sie ein Handtuch zum Sitzen in der Sauna sowie nach der Benutzung der Saunen, des Dampfbades und der Thermalhallenschwimmbades zu duschen. Auf Rücksichtnahme den nächsten Gästen gegenüber ersuchen wir keine zerbrechlichen Gegenstände wie Gläser und Flaschen in diesen Bereich mitzunehmen.

Z

ZIMMERSERVICE

Gerne servieren wir Ihnen Getränke und Speisen gegen Gebühr auf Ihr Zimmer. Bitte bestellen Sie unter DW 255 oder 281.

ZEITUNGEN

Wir bieten Ihnen täglich über 80 regionale, nationale und internationale Zeitungen und diverse Zeitschriften digital an. Bitte über den Link <https://www.kiosk.at> einsteigen und genießen. Sollten Sie ein Tablet zum Lesen benötigen, können Sie sich gerne ein Tablet an unserer Rezeption ausleihen. Wir belasten hierfür Ihre Zimmerrechnung mit einer Kautions von EUR 250,00 und schreiben diese Ihnen bei ordnungsgemäßer Rückgabe selbstverständlich wieder retour.

An aerial photograph of a mountain town, likely in the Alps, featuring a winding river, residential buildings, a tennis court, and a large hotel complex. The scene is set against a backdrop of lush green mountains under a blue sky with scattered clouds. A large, dark green circle is superimposed over the center of the image, containing the word "ENGLISH" in white, serif, all-caps font.

ENGLISH



WHERE HAPPINESS IS ON YOUR SIDE

The CESTA GRAND Aktivhotel & SPA in Salzburger Land - the first address for an unforgettable vacation.

Imagine a moment of inner freedom. A moment without rushing, without obligations. Close your eyes, take a deep breath and smile. This is how it feels to spend your vacation at the CESTA GRAND Aktivhotel & SPA.

You will relax wonderfully here, do good to your body and enjoy true culinary delights. Stress and restlessness have no access. Instead, you will find peace and vitality, upscale hospitality and the finest cuisine, a wide variety of sports opportunities and an extensive wellness program.

Nestled in one of the most beautiful mountain landscapes in Europe, an exclusive retreat awaits you here, where you are sure to experience moments of freedom. And moments of happiness.

A

ACTIVITIES

Changing guest and sports program such as hikes, Nordic walking, torchlight hikes or guided ski tours during winter. Our staff at the reception will be happy to inform you about sports and hiking possibilities as well as excursions and the cultural offer.

A folder for all activities is available at the reception, please use this folder to register.

AFTERNOON SNACK

You are welcome to spoil yourself with our afternoon buffet in our "Wohnhalle". The buffet is included in the half board, excluding beverages. Daily from 14.30 until 16.30 hours.

ALLERGIES

In order for you to enjoy your vacation to the fullest, please inform us about any allergies you may have e.g. your diet, the room or the bed linen - we will make sure that you are most comfortable.

B

BABYSITTER

We are happy to organize private care for a fee. Please ask our staff at the reception (ext. 255).

BANKS AND ATMs

The nearest bank is next to the Eurospar (Sparkasse, Oberbank) and there is one near the railroad under-pass (Raiffeisenbank). For further information please ask at the reception desk.

BAR

In our cozy „Wohnhalle“ with fireplace you will find an appealing ambience for the end of a fulfilling day. Enjoy a glass of sparkling wine, a pint of beer, a sophisticated glass of cognac or the selection of our cocktail clas-sics.

BILLIARD

In the basement you will find recreational rooms with table tennis, table soccer and billiard. We keep room keys and cues ready for you at the reception, balls directly at the billiard table (for a fee).

We have a selection of board games and playing cards available for you to borrow at the reception.

BREAKFAST

Enjoy our rich breakfast buffet in the restaurant. Daily from 07.30 until 11.00 hours. Do you prefer your breakfast on the room? We will be happy to bring your room breakfast, against an additional fee.



CAFÉ

In our „Wohnhalle“ you will find what is sacred to the Austrian: heavenly pastries as well as numerous coffee variations - from the „kleiner Brauner“ to the „Einspänner“ - and its coziness! Daily open from 15.00 hours.

CAR RENTAL

The reception staff will be happy to assist you (ext. 255).

CHILDREN AND BABIES

For your little ones we provide cribs, changing mats, baby baths, nappy bucket and bottle warmers. We are happy to organize a babysitter (against a fee). In the children's club you will find games and a slide. The hotel's own playground is right by the house. Older children will find billiards, table tennis and table soccer in the basement. Please feel free to contact us (ext. 255).

CHURCHES

Catholic:

- Bockstein: Pilgrimage church „Maria zum guten Rat“
- Bad Gastein: Gastein St. Nicholas Church St. Preims Church
- Bad Hofgastein: Liebfrauenkirche
- Dorfgastein: St. Rupertus Church

Protestant:

- Protestant Heilskirche
- Christopherus church

You can find out the times of the church services at our reception.

CLOTHING RECOMMENDATION

In our restaurant we recommend appropriate clothing. For excursions and hikes we recommend practical and comfortable clothing adapted to the climatic conditions as well as sturdy shoes.

D

DEPARTURE

On the day of departure, we ask you to leave your room by 11:00 a.m.. Depending on availability you can use the room between 11:00 a.m. and 03:00 p.m. for an additional charge of 10.00 € per hour. The price for room from 11:00 a.m. to 06:00 p.m. is 70,00 €.

DIET

We will be happy to put together an individual diet plan tailored to your needs. Please let us know your special wishes as soon as possible.

DINNER

We serve a buffet or a 4-course-choice-menu with salad buffet every evening in our restaurant „Herd & Seele“. Of course, we are happy to take into account your wishes regarding dietary or reduction food and also food intolerances.

DOCTOR

In case of emergencies please call the Emergency medical service under 141, or contact our reception which is occupied 24 hours every day under ext. 255.

E

ELECTRICAL VOLTAGE

All sockets in the rooms supply 220 volts alternating current. We will gladly lend you power adapters free of charge at the reception.

EMERGENCY

In case of an emergency please inform our staff at the reception (ext. 255) immediately or call:

ambulance	144
police	133
fire department	122

EVENTS

In our house and in the Gastein Valley you will experience a varied leisure and cultural program. We will gladly inform you in our morning post.
If you have any questions, please contact our reception staff.

F

GYM

Our gym is located to the left of the wellness foyer. The opening hours can be found in the arrival information.

G

GIFT VOUCHERS

Give pleasure as a gift! Our team at the reception will be happy to issue individual vouchers for your loved ones.

GOLF

The picturesquely laid out fairways of the Bad Gastein Golf Club, located directly at the hotel, promise an unforgettable golfing experience. As a hotel guest you receive a discount on the 18-hole green fee.

We organize tee times, golf courses for beginners and advanced players or private lessons with our Head Pro Adam Fisher.

Another five golf courses within a radius of 70 kilometers will make your golf vacation one of the most varied.

Our staff at the reception will be happy to inform you (ext. 255).

H

HEILSTOLLEN

The Gastein Heilstollen is unique in the world with interior temperatures of 37.5 °C to 41.5 °C and is considered the most effective cure because of its high success rate. Find out more at our reception.

I

INFORMATION

The staff at our reception is always happy to help you with any information about your stay etc. (ext. 255).

L

LAUNDRY

Please hand in your laundry until 9:00 a.m. at the reception. The return takes place within 24 hours. Dry cleaning on request.

LIABILITY DAMAGES

We reserve the right to settle damages directly with you after a thorough examination.

LOST & FOUND

If you have lost or found something, please contact the staff at the reception.

LUGGAGE SERVICE

For luggage service please contact our staff at the reception. We will be happy to help you.

N

NEWSPAPERS

We offer you over 80 regional, national and international newspapers and various magazines digitally every day. Please enter via the link <https://www.kiosk.at> and enjoy. If you need a tablet for reading, you are welcome to borrow one at our reception. We will charge a deposit of EUR 250,00 to your room bill and return it to you after proper return.

M

MINIBAR

We refill the minibar in your room daily. For special requests, please contact us.

MESSAGES

Your messages will be deposited in your key box at the reception. Our staff will also be happy to inform you personally.

MORNING MAIL

Every day you will find our in-house morning mail in the hotel restaurant for breakfast with special daily tips, weather reports and leisure activities.

P

PARKING LOT

140 free outside parking spaces are available directly at the hotel.

PETS

We are happy to welcome your pets in our house. We charge 15,00 € per pet & day, without food. Please understand that pets are not allowed in the restaurant and SPA area and on the sunbathing lawn.

PHARMACY

The nearest pharmacy is located in Bad Gatein, next to the Eurospar. For further information about the opening hours please ask at the reception. Our reception staff will be happy to help you with any medication you may require.

PHONE

For an open line, please dial „0“ and then the desired telephone number. The cost of the call will be automatically charged to your hotel bill. Of course, callers can also reach you directly in your room:
+43 6434 2526-xxx.

The extension number corresponds to your room number.

Important telephone numbers:	
Reception	255
Restaurant Herd & Seele	281
"Wohnhalle" with fireplace bar	250
Room service	281/255
Beauty and health center	461

PLEASE DO NOT DISTURB

Please lock your room door and use the do not disturb sign if you wish not to be disturbed.

R

RADIO

The radio is controlled by the TV, just use the TV remote control.

RECEPTION

Our reception staff is available 24 hours a day (ext. 255).

REPAIRS

If your room needs repairs or special cleaning, please contact the reception on ext. 255.

RESTAURANT OPENING HOURS

Breakfast: 07:30 hours - 11:00 hours
Dinner: 18:30 hours - 20.30 hours

ROOM SERVICE

We are happy to serve you drinks and meals in your room, against a fee.

Please order under ext. 250 or ext. 281.

S

SAFE

The safe in your room is available free of charge

„SIGNATUR“ BEAUTY AND HEALTH CENTER

In our beauty and health department we will advise and pamper you with exclusive care products, with thermal baths, fango, massages, manicures, pedicures, and a variety of beauty treatments.

You can find detailed information in our wellness and health brochure.

Please make your appointment in time at the reception or by phone at ext. 255.

SMOKING

The entire interior of the hotel is smoke-free area. We have set up a smoking zone at the hotel entrance and our terrace. Thank you for smoking outside.

SPORTS EQUIPMENT

We provide Nordic walking sticks, table tennis rackets and tennis rackets or snowshoes, free of charge. You can also rent e-bikes at the reception for a fee. Our reception staff (ext. 255) will be happy to inform you.

SWIMMING LAKES

During the summertime there are several lakes to swim nearby. Please contact our reception (ext. 255) for more information.

SWIMMING POOL

We would like to point out that the use of the swimming pool is at your own risk and that there is no permanent supervision. Parents are responsible for their children. The water depth is max. 1,60 m.

The pool is open daily from 07:00 until 21:00 hours; the saunas daily from 15:00 until 21.00 hours.

T

TERRACE

Flowery splendor or white peaks, fragrant afternoon coffee and delicious baked goods - from our sun terrace you can see the whole beauty of the Gastein Valley and the magnificent mountain panorama of the Hohe Tauern. You can reach the terrace directly from the "Wohnhalle" with fireplace bar.

TENNIS COURTS

Our two clay courts are at your disposal free of charge. Tennis rackets and balls can be borrowed free of charge. We are also happy to advise you if you would like a tennis lesson with a trainer. Please contact the reception (ext. 255) in time.

TRAIN STATION

For your arrival and departure, you can use our free transfer to the train station (By prior reservation only and daily from 08.00 to 16.00 hours). Please ask our reception staff for help (ext. 255).



WAKE-UP SERVICE

Please inform our reception when you would like to be woken up. You can also use the alarm clock function of your room telephone.

WEATHER REPORT

You can read a preview for the current and the next day in our in-house morning post or via our tablet at reception.

WELLNESS AREA

We would like to politely inform you that access with street clothes is not allowed. In your room you will find bathrobes, bath slippers and bath towels for your stay as well as your personal wellness bag for the wellness area. We ask you to behave considerately in the entire area and may we request that you do not reserve the sunbeds for extended periods of time. For seating and lounging areas, please use the towels provided. Please set your smartphone to silent. **The sauna area is only for guests from 16 years.**

We ask you not to wear swimwear in the sauna or steam bath! For hygienic reasons, use a towel to sit in the sauna and to shower after using the saunas, steam bath and thermal indoor swimming pool. Out of consideration for others, please do not bring fragile objects such as glasses and bottles into this area.

WiFi

Wi-Fi is available free of charge throughout the hotel, except in the SPA & Wellness area.



CESTA GRAND

AKTIVHOTEL & SPA

CESTA GRAND Aktivhotel & SPA
Miesbichlstraße 20 | AT 5640 Bad Gastein
www.cesta-grand-hotel.com
office@cesta-grand-hotel.com
+43 (0) 6434 2526 0



managed by



FIDELITY
HOTELS & RESORTS